

Onze leerfilosofie

Alleen toetsgericht trainen: nee!

Toetsgericht trainen maakt dat er eenzijdig en piekgericht toegewerkt wordt naar de toets die op dat moment dringend is. De medewerker piekt met de leercurve en is er daarna weer voor vijf jaar van verlost. Geen doorlopende leercurve en een minimaal leerrendement, met elke vijf jaar een herhaling van het trucje. Kortom, nauwelijks een duurzame versterking van vakmanschap!

Geïntegreerde leercyclus: ja!

De BoAcademie heeft een doorlopende en geïntegreerde leercyclus samengesteld voor het versterken van de praktijkwaardigheid van de medewerker. De kracht hiervan is gelegen in het feit dat de leerinhoud van alle vier de examenonderdelen van de PHB, de RTGB en de mentale weerbaarheid continu en geïntegreerd wordt aangeboden. Er wordt niet gepiekt maar onderhouden!

Meer informatie

Voor meer informatie over de opzet en het waarom van deze unieke leercyclus kun je terecht op de website <https://boacademie.segment.nl/>

Interesse in een aanbod op maat? Neem contact op met onze programmacoördinator Coosje Vink, bel **033 - 434 50 86** of mail c.vink@segment.nl



De BoAcademie presenteert:

PHB-RTGB+ Toetsvaardig én praktijkwaardig!

Een effectieve leercyclus voor toezichthouders
en handhavers werkzaam binnen gemeenten

- Regie op eigen veiligheidsgevoel
- Mentale weerbaarheid en duurzame veerkracht
- Lokale context als uitgangspunt voor leren

Leren vanuit de context van de praktijk

Uitgangspunt van de BoAcademie is dat de boa in de geïntegreerde leercyclus wordt geprikkeld om het geleerde toe te passen en te doorleven vanuit de eigen lokale of regionale praktijkcontext. Uiteraard bereidt dit ook voor op de examens maar dan meer vanuit continuïteit in plaats van leerpieken. Niet het examen, maar het versterken van competenties en praktijkrelevantie zijn daarbij het criterium. Alleen kennis is niet genoeg, cognitief gedrag is waar het om gaat! Daarvoor is het koppelen van kennis aan uitvoering noodzakelijk.

Een voorbeeld:

Een boa kent de theoretische definitie van een verdachte conform artikel 27 maar betreft de relevante feiten en omstandigheden niet bij de communicatie met de aan te houden verdachte... Er bestaat zelfs twijfel over de aanhouding terwijl de feiten en omstandigheden er wel naar zijn. De verdachte persoon maakt gebruik van de ruimte die hij krijgt en maakt het de boa lastig....

Een boa kent artikel 27 en analyseert dat er voldoende feiten en omstandigheden vastgesteld zijn om resoluut tot aanhouding over te gaan. Er wordt duidelijk benoemd dat de verdachte is aangehouden en feiten en omstandigheden kunnen benoemd worden en helder gekoppeld worden aan het ten laste te leggen feit. De verdachte voelt geen enkele twijfel bij de boa en werkt mee aan de aanhouding.

segment@segment.nl
033 - 434 50 80
www.segment.nl



De situatie: je hebt een team boa's (schema 1)

De geïntegreerde leercyclus bestaat uit een aantal onderdelen. Als binnen de gemeente (of samenwerkende gemeenten) meerdere boa's werkzaam zijn, zien de leeractiviteiten voor dit team er als volgt uit:

- Gedurende zes á negen dagen per jaar worden examenonderdelen van de PHB – gecombineerd met de training RTGB en aandacht voor mentale weerbaarheid – aangeboden en herhaald. De praktijkcontext van de deelnemers is hierbij richtinggevend. Er is sprake van teamleren.
- Voor het afleggen van de examens in het kader van de PHB, zijn aanvullende e-learning-modules beschikbaar:
 - wettelijk kader publieke veiligheid (WKPV I) en strafrecht
 - bijzondere wetten (WKPV II) en APV
 - sanctionerend optreden
 - dienstverlening en calamiteiten.
- Facultatief zijn er contactmomenten ter individuele voorbereiding op de examenonderdelen van de PHB. Tijdens deze contactmomenten kan de Boa zich, samen met collega's uit andere gemeenten, door middel van interactieve en docentbegeleide werkvormen voorbereiden op de exameneisen van het betreffende examenonderdeel.
- Vanuit een à-la-carte-aanbod kun je de leercyclus facultatief aanvullen. Voorbeelden van thema's zijn jeugdboa, biketraining, omgaan met grensoverschrijdend gedrag, team-training omgaan met agressie, etc.



Schema 1

De aanpak van de BoAcademie

Bij het werk van de toezichthouders en handhavers komt nogal wat kijken. Niet alleen kennis van wet- en regelgeving en technische vaardigheden zijn belangrijk, maar ook een juiste houding en effectieve communicatie zijn essentieel voor het op prettige en functionele wijze onderhouden van contact met burgers.

Landelijke opleidingseisen

Daarom zijn er op landelijk niveau gedegen opleidingseisen voor deze ambtenaren gesteld. boa's en htv'ers doorlopen een eenmalige basisopleiding. Voor het verlengen van de akte van benoeming is het volgen van de permanente her- en bijscholingscyclus (PHB) verplicht. Dit is een cyclus van vier examenonderdelen die zich iedere vijf jaar herhaalt.

Daarnaast is voor de boa's met een geweldbevoegdheid, de RTGB (Regeling Toetsing Geweldsbeheersing Boa) voorgeschreven. Daarin is door de minister een wettelijk kader gesteld inzake de jaarlijkse toetsing van boa's voor geweldsbeheersing, aanhoudings- en zelfverdedigingsvaardigheden en het gebruiken van geweldsmiddelen

Een en ander vraagt dus nogal wat van de medewerker...

Toetsvaardig en praktijkwaardig

Of door de boa voldaan wordt aan de gestelde eisen van de PHB wordt op landelijk niveau getoetst. De RTGB-toetsen worden veelal afgenomen door de politieacademie of lokale politie-eenheden. Veel aanbieders van opleidingen, cursussen en trainingen verschaffen medewerkers een opleidingsaanbod om specifiek aan exameneisen te kunnen voldoen en maken de boa dus toetsvaardig.

Maar is deze medewerker daarmee ook competent en praktijkwaardig? Uit gesprekken met gemeenten blijkt helaas vaak van niet....

Toetsvaardig én praktijkwaardig! De BoAcademie pakt het anders aan:

- In een doorlopende en geïntegreerde leercyclus worden theorie en praktijk met elkaar verbonden.
- De deelnemers leren van en met elkaar binnen de lokale of regionale context.
- We besteden ruime aandacht aan mentale weerbaarheid, waardoor het vertrouwen in eigen en in elkaars kracht om lastige situaties het hoofd te bieden groeit.
- Dit veiligheidsgevoel zorgt ervoor dat medewerkers duurzaam veerkrachtiger en weerbaarder zijn.
- Uiteraard worden zij ook voorbereid op het behalen van de landelijke examens in het kader van de PHB en de RTGB. Maar door de geïntegreerde aanpak wordt men niet alleen toetsvaardig maar ook écht praktijkwaardig!

De situatie: in de gemeente werken één of twee boa's (schema 2)

Ook voor deze medewerkers bieden wij een geïntegreerde leercyclus aan. De medewerker(s) volgen e-learningmodules als zij daar volgens de verplichte her- en bijscholing aan toe zijn. Daarnaast bezoeken zij de (regionale) bijeenkomsten die de BoAcademie regelmatig organiseert. Tijdens deze bijeenkomsten ligt het accent op het uitwisselen van praktijkervaringen en professionele weerbaarheid met collega's uit andere gemeenten. Via de BoAcademie kunnen deze medewerkers ook een RTGB-training volgen.

Voor nieuwe boa's is het zeker aan te raden om in ieder geval voor de eerste jaren een praktijkleercoach in te zetten, die de praktijkopdrachten met hen bespreekt. De leercoach kan door de BoAcademie geleverd worden, maar een ervaren medewerker kan deze rol ook vervullen. De BoAcademie verzorgt hiervoor train-de-trainersessies.



Schema 2