

De BoAcademie

Investeer in je gemeentelijke toezichtorganisatie

Een belangrijke kerntaak van overheden is het garanderen van een hoog niveau van leefbaarheid. Die verantwoordelijkheid voor de leefbaarheid komt steeds meer bij de gemeentes zelf te liggen. Er ontstaan nieuwe gemeentelijke toezichtorganisaties. In de praktijk blijken de huidige kennis en kunde op het gebied van opsporing en handhaving niet altijd voldoende houvast te bieden om de gewenste taken naar behoren uit te voeren. En bovendien heeft niet iedere gemeente een strategie en beleid hiervoor.

Ons boa-opleidingsprogramma: een nieuwe benadering

Segment heeft een compleet nieuw opleidingsprogramma ontwikkeld, gericht op toezicht en handhaving binnen gemeentes. Ons programma bestaat uit verschillende onderdelen en is gericht op alle uitvoerende, ambtelijke en bestuurlijke lagen binnen de gemeente. Alle programmaonderdelen sluiten aan op elkaar en kunnen vanuit verschillende richtingen worden gezien. Van strategie en beleid tot uitvoering en handhaving, of andersom. Samen zorgen we voor bekwame en gekwalificeerde medewerkers en kom je tot een gedegen strategisch en adequaat veiligheidsbeleid.

Voordelen

- Het boa-opleidingsprogramma van Segment gaat als een satéprikker door alle lagen van de gemeente heen. Voor iedere organisatielaag op de prikker een programma. Alle disciplines, geschikt voor je gehele organisatie.
- Alle programma's zijn aan elkaar gelinkt. Modules hebben altijd met elkaar te maken door de duidelijke raakvlakken met boven- en onderliggende programmaonderdelen.
- Een modern en actueel e-learningprogramma, aangevuld met contactonderwijs op tal van onderwerpen.
- Unieke leergang 'Goed Toezicht': een programmaonderdeel op strategisch niveau door dr. mr. Dick Ruimschotel.
- Sterk team van trainers, met naast hun kennis veel praktijkervaring.

Advies op maat

Segment is sterk in maatwerk. Elke gemeente is verschillend en kent andere zwaartepunten in het houden van toezicht. Niets is standaard. Daarom brengen wij overzichtelijk in kaart hoe juist jouw gemeente in elkaar steekt. Met ons programma zorgen wij voor een herkenbare rode draad in het handhavingsbeleid, dit zorgt voor duidelijkheid en daadkracht. Daadkracht en duidelijkheid die nodig zijn op straat.

Kun je als gemeente verbeterlagen maken op het gebied van toezicht op en handhaving van veiligheid en leefbaarheid? Is de bestuurlijke wil om te investeren in toezicht en handhaving aanwezig?

Ga dan om de tafel met Segment, expert in maatwerk.



Ons aanbod

Gemeentelijk veiligheidsbeleid: wat is je strategie?

- Heeft jouw gemeente een gedegen veiligheidsbeleid met een duidelijke strategie?
- Een strategie met niet alleen meer mensen en maatregelen, maar ook met meer kwaliteit?
- Wat is je kracht en waar liggen de kansen?

Speciaal voor de ambtelijke/bestuurlijke laag binnen de gemeente (B&W, wethouders, directeuren en gemeenteraad) biedt Segment het programma *Goed toezicht – strategische sturing op samenwerking* door dr. mr. Dick Ruimschotel. Dit programma zorgt voor meer inzichten in en een andere kijk op het veiligheidsdomein. Je wordt uitgenodigd om problemen en ambities uit je eigen organisatie in te brengen; de eigen praktijk is altijd leidend.

Dit programma geeft direct toepasbaar inzicht in:

- bestuurlijke thema's op het gebied van toezicht en handhaving;
- handavingsplannen en nut en noodzaak van het (her)ontwikkelen van een beleidsvisie voor handhavingstaken;
- de bestuurlijke wil tot investeren in toezicht en handhaving.

Middenkader

Tegen welke dilemma's lopen toezichthouders op en wat wordt er van hun leidinggevenden verwacht?

Wat wordt er gevraagd op het gebied van wetgeving, kennis en kwaliteit?

Speciaal voor het middenkader en teamleiders heeft Segment een programma dat meer en diepere inzichten biedt in het veiligheidsspeelveld. Of leidinggevenden de juiste signalen krijgen, hangt mede af van de manier waarop toezichthouders hun werk doen. En hoe de samenwerking is. We gaan nader in op bijvoorbeeld juridische aspecten, theoretische benaderingen, de burger centraal en participatie. Dit programma kent ook een meer operationele variant, die toegespitst is op de (senior) toezichthouder.

Toezichthouders in het veld

- Hoe kan een boa of htv'er zich ontwikkelen en onderscheiden als een serieuze partner in het toezicht- en handavingsdomein?
- Waar liggen kansen en uitdagingen?

Om dit helder te krijgen, biedt Segment een trainings- en coachingsprogramma on-the-job. Toezichthouders gaan samen met onze coach (met een politie- en bestuurlijke achtergrond) de straat op. Zij krijgen directe feedback op hun handelwijze in de dagelijkse praktijk. Zo ontwikkelen we vaardigheden waarmee toezichthouders zelfverzekerder aan de slag kunnen.

Verdieping

Voor de gediplomeerde/gecertificeerde boa en htv'er biedt Segment een specialistisch programma dat meer de diepte ingaat ten aanzien van het gebruik van geweldsmiddelen en het bevorderen van de menselijke maat in de benadering van doelgroepen. Aan bod komen onder meer bike-trainingen, jeugdbenadering, communicatie en gesprekstechnieken. Trainingen die zowel de toezichthouders als de gemeentelijke organisatie naar een hoger niveau brengen en meerwaarde creëren. Meerwaarde die ervoor zorgt dat toezichthouders daadkrachtiger en slagvaardiger hun werk kunnen doen.

Verplichte her- en bijscholing (PHB en RTGB)

Elke boa is verplicht om de her- en bijscholing van toezichthouders te volgen om zijn/haar certificering geldig te houden. Het uitgangspunt blijft doorlopende, praktische en betekenisvolle training. Niet toetsgericht, maar gedragsgericht en praktijkwaardig. Met beproefde trainings- en coachingmethodieken komen toezichthouders zelf tot inzichten die hen sterker en weerbaarder maken. Ze leren in de dagelijkse praktijk waardevolle afwegingen te maken en risico's in te schatten. Geen continue herhaling van lesstof, maar praktijkrelevante training, vanuit herkenbare problematiek uit de eigen omgeving. Dit maakt de toezichthouder in zijn geheel een krachtige speler op straat.

Vragen of meer informatie?

Voor meer informatie over de opzet en het waarom van dit aanbod: bezoek onze website <https://boacademie.segment.nl/>

Interesse in een aanbod op maat? Neem contact op met onze programmacoördinator Coosje Vink, bel **033 - 434 50 86** of mail c.vink@segment.nl



De docenten

Segment werkt met een sterk team van trainers, met naast hun kennis veel praktijkervaring. De docenten weten van elkaar wie ze zijn en wat ze doen. Zij versterken elkaar en vullen elkaar aan. Zo smelten de disciplines samen.

Dick Bosman



Rob van Engelen



Kristian Harmelink



Dick Ruimschotel



Ronald van der Steen



Marcel Zethoven



- **Dick Bosma**

Werkzaam bij de Nationale Politie en trainer van handhavers door heel Nederland.

- **Rob van Engelen** (Kameleon)

Mede-eigenaar van *Kameleon Professionele weerbaarheid* en vijftientig jaar werkervaring bij de Nationale Politie.

- **Kristian Harmelink**

Bekend als de 'socialmediaman' en werkzaam bij de Nationale Politie als wijkagent.

- **Dick Ruimschotel**

Schrijver van het boek *Goed Toezicht; principes van professionaliteit, democratie en good governance*.

- **Ronald van der Steen**

Ronald van der Steen is zelfstandige en werkt op interimbasis als Adviseur Veiligheid in Amsterdam.

- **Marcel Zethoven**

Marcel Zethoven werkt bij de Nationale Politie en is zeer actief op gebiedsgebonden politiezorg. Programmamanager toezicht en handhaving bij Segment.

